

**ПРАВИЛА**  
**рассмотрения запросов/ обращений**  
**субъектов персональных данных (их представителей)**  
**в Областном бюджетном образовательном учреждении дополнительного**  
**образования "Железногорская детская школа искусств"**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон № 152-ФЗ), Трудовым кодексом Российской Федерации и определяют порядок обработки поступающих в Областном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования "Железногорская детская школа искусств" (далее – Учреждение) запросов (обращений, заявлений, уведомлений и др.) субъектов персональных данных (их представителей) (далее - субъект персональных данных).

**2. Права субъектов персональных данных**

2.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации субъект персональных данных имеет право на получение при обращении информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 2.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных в Учреждение;
- 2.1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных в Учреждении;
- 2.1.3. способы обработки персональных данных, применяемые в Учреждении;

2.1.4. наименование и место нахождения Учреждения, сведения о лицах (за исключением работников Учреждения), которые имеют доступ к персональным данным, которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Учреждением или на основании Федерального закона № 152-ФЗ;

2.1.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом № 152-ФЗ;

- 2.1.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

2.1.7. информацию об осуществляющей или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;

2.1.8. иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

2.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным ограничивается в соответствии с федеральными законами, в том числе в случаях, предусмотренных частью 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

2.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Учреждения уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.4. Если субъект персональных данных считает, что Учреждение осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Учреждения в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

2.5. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

### **3. Порядок работы с запросом/обращением субъекта персональных данных**

3.1. При поступлении запроса/обращения субъекта персональных данных уполномоченными должностными лицами Учреждения осуществляется его регистрация в Журнале учета запросов/обращений субъектов персональных данных, который находится в бухгалтерии Учреждения. Форма журнала приведена в приложении № 4 к настоящим Правилам.

3.2. Запросы/обращения могут быть доставлены в Учреждение субъектом персональных данных (его представителем) лично, по электронным каналам связи в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Запросы/обращения принимаются по установленной форме, указанной в приложении № 1 к настоящим Правилам.

3.3. Уполномоченные должностные лица Учреждения обязаны сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона № 152-ФЗ, субъекту персональных данных информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса/обращения. Примерные формы ответов приведены в приложении № 2 к настоящим Правилам.

3.4. В случае отказа в предоставлении информации субъекту персональных данных уполномоченные должностные лица Учреждения обязаны дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок не более 30 (тридцати) дней со дня обращения субъекта персональных данных.

3.5. Уполномоченные должностные лица Учреждения обязаны предоставить безвозмездно субъекту персональных данных возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к нему.

3.6. В случае подтверждения субъектом персональных данных сведений, что его персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, в срок не более 7 (семи) рабочих дней уполномоченные должностные лица Учреждения обеспечивают внесение в них необходимых изменений.

3.7. В случае подтверждения субъектом персональных данных сведений, что его персональные данные являются незаконно полученными или не соответствуют заявленным целям обработки в срок не более 7 (семи) рабочих дней уполномоченные должностные лица Учреждения обязаны уничтожить такие персональные данные.

3.8. О внесенных изменениях и предпринятых мерах по пунктам 3.6, 3.7 уполномоченные должностные лица Учреждения обязаны уведомить субъекта персональных данных, а также третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы. Ответ на запрос/обращение субъекту персональных данных согласовывается со специалистом по информационной безопасности.

3.9. По запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных уполномоченные должностные лица Учреждения обязаны направлять необходимую информацию в течение 30 (тридцати) дней с даты получения такого запроса. Примерные формы ответов приведены в приложении № 3 к настоящим Правилам.

3.10. Во всем ином, что не урегулировано настоящими Правилами при работе с запросами и иными обращениями по вопросам обработки персональных данных, уполномоченные должностные лица Учреждения руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1  
к Правилам рассмотрения  
запросов/обращений субъектов  
персональных данных (их представителей)  
в Муниципальном образовательном  
учреждении дополнительного образования  
"Железногорская детская школа искусств"

## **ФОРМЫ ЗАПРОСОВ/ОБРАЩЕНИЙ ДЛЯ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)**

### **1. Форма запроса/обращения субъекта персональных данных по поводу доступа к своим персональным данным**

Директору ОБОУ ДО «Железногорская ДШИ»

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)  
проживающий \_\_\_\_\_,  
паспорт \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_

«\_\_\_\_» \_\_\_\_ г.,  
в соответствии с частью 7 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О  
персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ) прошу предоставить мне  
информацию, касающуюся обработки моих персональных данных, содержащую  
(нужное подчеркнуть):

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных в Муниципальном  
образовательном учреждении дополнительного образования "Железногорская детская школа  
искусств" (далее – Учреждение);
- 2) правовые основания и цели обработки моих персональных данных в Учреждение;
- 3) способы обработки моих персональных данных, применяемые в Учреждении;
- 4) наименование и место нахождения Учреждения, сведения о лицах (за исключением  
работников Учреждения), которые имеют доступ к персональным данным, которым могут  
быть раскрыты персональные данные на основании договора с Учреждения или на  
основании Федерального закона № 152-ФЗ;
- 5) обрабатываемые мои персональные данные, источник их получения;
- 6) сроки обработки моих персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) информацию об осуществляющей или о предполагаемой трансграничной передаче  
моих персональных данных;
- 8) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими  
федеральными законами \_\_\_\_\_.

(указать какие именно сведения)

Я понимаю, что мое право на доступ к моим персональным данным может быть  
ограничено по причинам, установленным в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального  
закона № 152-ФЗ.

Соответствующий запрос на доступ к информации о своих персональных данных  
мной направлен в Учреждение по следующей(им) причине(ам):  
\_\_\_\_\_.

(указать причину(ы), заполнение поля не является обязательным)

Ответ прошу направить в письменной (электронной) форме по следующему адресу:  
\_\_\_\_\_.

Дата

Подпись

**2. Форма запроса/обращения представителя субъекта персональных данных по поводу доступа к персональным данным субъекта**

Директору ОБОУ ДО «Железногорская ДШИ»

Я, \_\_\_\_\_,  
 (фамилия, имя, отчество)  
 проживающий \_\_\_\_\_,  
 паспорт \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
 «\_\_\_\_» \_\_\_\_ г.,  
 являюсь представителем \_\_\_\_\_  
 (фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)  
 на основании \_\_\_\_\_.  
 (наименование документа, его номер и дата выдачи)

В соответствии с частью 7 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ) прошу предоставить мне информацию, касающуюся обработки персональных данных \_\_\_\_\_, содержащую (нужное подчеркнуть): \_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

1) подтверждение факта обработки персональных данных в Муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования "Железногорская детская школа искусств" (далее – Учреждение);

2) правовые основания и цели обработки персональных данных в Учреждении;

3) способы обработки персональных данных, применяемые в Учреждении;

4) наименование и место нахождения Учреждения, сведения о лицах (за исключением работников Учреждения), которые имеют доступ к персональным данным, которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Учреждением или на основании Федерального закона № 152-ФЗ;

5) обрабатываемые персональные данные, источник их получения;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) информацию об осуществляющей или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;

8) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами \_\_\_\_\_.

(указать какие именно сведения)

Я понимаю, что право на доступ к персональным данным \_\_\_\_\_ может \_\_\_\_\_  
 (фамилия, инициалы)

быть ограничено по причинам, установленным в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

Соответствующий запрос на доступ к информации о персональных данных \_\_\_\_\_ направлен в Учреждение по следующей(им) причине(ам):  
 \_\_\_\_\_.

(указать причину(ы), заполнение поля не является обязательным)

Ответ прошу направить в письменной (электронной) форме по следующему адресу:  
 \_\_\_\_\_.

Дата

Подпись

**3. Форма запроса/обращения субъекта персональных данных по поводу неточности его персональных данных**

Директору ОБОУ ДО «Железногорская ДШИ»

Я, \_\_\_\_\_,  
 (фамилия, имя, отчество)  
 проживающий \_\_\_\_\_,  
 паспорт \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
 «\_\_\_\_»\_\_\_\_ г.,  
 прошу внести уточнения в обрабатываемые Вами мои персональные данные в соответствии  
 со сведениями: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 (указать уточненные персональные данные)  
 в связи с тем, что \_\_\_\_\_  
 (указать причину уточнения персональных данных)

Дата

Подпись

**4. Форма запроса/обращения субъекта персональных данных по поводу блокировки его персональных данных**

Директору ОБОУ ДО «Железногорская ДШИ»

Я, \_\_\_\_\_,  
 (фамилия, имя, отчество)  
 проживающий \_\_\_\_\_,  
 паспорт \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
 «\_\_\_\_»\_\_\_\_ г.,  
 прошу заблокировать обрабатываемые Вами мои персональные данные в связи с тем, что:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 (указать причину блокировки)

Дата

Подпись

**5. Форма запроса/обращения субъекта персональных данных по поводу отзыва  
согласия на обработку персональных данных**

Директору ОБОУ ДО «Железногорская ДШИ»

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)  
проживающий \_\_\_\_\_,  
паспорт \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
«\_\_\_\_» \_\_\_\_ г.,  
в соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О  
персональных данных» уведомляю Вас об отзыве своего согласия на обработку моих  
персональных данных в связи с тем, что\_\_\_\_\_.

(указать причину отзыва согласия персональных данных)

Согласие на обработку моих персональных данных отзывается в срок \_\_\_\_\_.

Дата

Подпись

П

Приложение №2

к Правилам рассмотрения  
запросов/ обращений субъектов  
персональных данных (их представителей)  
в Областном бюджетном образовательном  
учреждении дополнительного образования  
"Железногорская детская школа искусств"

## **ФОРМЫ УВЕДОМЛЕНИЙ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ ПО ЗАЩИТЕ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **1. Форма уведомления об устраниении допущенных нарушений в отношении обработки персональных данных**

B \_\_\_\_\_  
(указать уполномоченный орган)

Настоящим уведомлением сообщаем, что допущенные нарушения при обработке персональных данных, а именно: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ устранены.  
(указать допущенные нарушения)

\_\_\_\_\_  
(должность) \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)  
«\_\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

### **2. Форма уведомления об уничтожении персональных данных**

B \_\_\_\_\_  
(указать уполномоченный орган)

Настоящим уведомлением сообщаем, что персональные данные, а именно: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ уничтожены.  
(указать персональные данные)

\_\_\_\_\_  
(должность) \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)  
«\_\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Приложение №3  
 к Правилам рассмотрения  
 запросов/ обращений субъектов  
 персональных данных (их представителей)  
 в Областном образовательном учреждении  
 дополнительного образования  
 "Железногорская детская школа искусств"

## **ФОРМЫ УВЕДОМЛЕНИЙ СУБЬЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **1. Форма запроса у субъекта персональных данных по поводу его персональных данных**

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_,  
 (Ф.И.О.)

в связи с \_\_\_\_\_ у Областного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования "Железногорская детская школа искусств" возникла необходимость получения информации, составляющей Ваши персональные данные.  
 \_\_\_\_\_.

(перечислить информацию)

Просим Вас предоставить указанные сведения в течение \_\_\_\_\_ рабочих дней с момента получения настоящего запроса.

В случае невозможности предоставить указанные сведения просим в указанный срок дать письменное согласие на получение нами необходимой информации из следующих источников \_\_\_\_\_, следующими способами \_\_\_\_\_.

По результатам обработки указанной информации нами планируется принятие следующих решений, которые будут доведены до Вашего сведения \_\_\_\_\_.

Против принятого решения Вы имеете право заявить свои письменные возражения в \_\_\_\_\_ срок.

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

## **2. Форма ответа субъекту персональных данных на его запрос/обращение**

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О.)

Областным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования "Железногорская детская школа искусств" производится обработка сведений, составляющие Ваши персональные данные:

\_\_\_\_\_ (указать сведения)

Цели обработки: \_\_\_\_\_.

Способы обработки: \_\_\_\_\_.

Перечень лиц, которые имеют доступ к информации, содержащей Ваши персональные данные или могут получить такой доступ:

№	Должность	ФИО	Вид доступа	Примечание

По результатам обработки указанной информации нами планируется принятие следующих решений, которые будут доведены до Вашего сведения \_\_\_\_\_.

Против принятого решения Вы имеете право заявить свои письменные возражения в срок.

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

«\_\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

## **3. Форма уведомления субъекта персональных данных о блокировке его персональных данных**

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О.)

в связи с \_\_\_\_\_

сообщаем Вам, что Ваши персональные данные \_\_\_\_\_  
(указать персональные данные)  
заблокированы на срок \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

«\_\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

## **4. Форма уведомления субъекта персональных данных об уточнении его персональных данных**

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О.)

в связи с \_\_\_\_\_

сообщаем Вам, что Ваши персональные данные \_\_\_\_\_  
(указать персональные данные)  
уточнены в соответствии со сведениями \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

«\_\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**5. Форма уведомления субъекта персональных данных об уничтожении его персональных данных**

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О.)

в связи с \_\_\_\_\_  
сообщаем Вам, что Ваши персональные данные \_\_\_\_\_  
(указать персональные данные)  
уничтожены в соответствии со сведениями \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
«\_\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**6. Форма уведомления субъекта персональных данных об устраниении допущенных нарушений при обработке его персональных данных**

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О.)

в связи с \_\_\_\_\_  
сообщаем Вам, что допущенные нарушения при обработке Ваших персональных данных  
устраниены.

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
«\_\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Приложение №4  
к Правилам рассмотрения  
запросов/ обращений субъектов  
персональных данных (их представителей)  
в Областном бюджетном образовательном  
учреждении дополнительного образования  
"Железногорская детская школа искусств"

## **Форма журнала учета запросов/ обращений субъектов персональных данных**